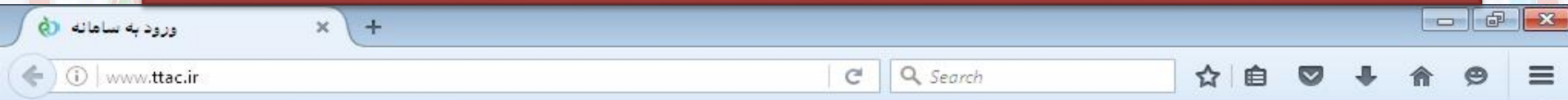


# • نحوه ارسال تیکت در حوزه های مختلف



# • نحوه ارسال تیکت در حوزه های مختلف



۱- ورود به سایت [www.ttac.ir](http://www.ttac.ir)



Islamic Republic of Iran  
Ministry of Health and Medical Education  
Food & Drug Administration



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی  
سازمان غذا و دارو

عضویت



پرسش و پاسخ



نام کاربری:  
نام کاربری



کلمه عبور:  
کلمه عبور



ارتباط با مدیر سامانه



بازایی رمز عبور



فهرست بخشنامه ها



پیشنهاد میگردد برای استفاده بهتر از امکانات این سامانه از مرورگر Google Chrome یا Firefox استفاده کنید



شماره تماس پشتیبانی فنی سامانه : ۳۳۱۳۷۳۲۸



۲- ورود به قسمت سامانه پشتیبان



در راستای تحقق پیام معاصر رهبری عزم ملی و مدیریت جهاد اقتصاد و فرهنگ و سیاست های کلان نظام سلامت سامانه ملی مدیریت و نظارت بر معیار سلامت محور تهیه و آماده بهره بردار میباشند اهداف طرح

نظارت بر زنجیره تامین، توزیع، عرضه محصولات سلامت محور (دارو و فرآورده های طبیعی گیاهی و سنتی و بهداشتی و تجهیزات و ملزومات پزشکی) در سطح کشور ♦♦♦ ایجاد نظام رهگیری و ردیابی محصولات سلامت محور ♦♦♦ ایجاد نظام پایش و کنترل کیفی و کمی محصولات سلامت محور براساس آمایش سرزمین در ♦♦♦ ایجاد سیستم واکنش سریع و فراخوان محصولات نامنطبق در سراسر کشور در کلیه سطوح



# • نحوه ارسال تیکت در حوزه های مختلف

## اطلاعات

کاربر گرامی جهت درج تیکت جدید با انتخاب صحیح گروه مربوط به مشکل خود، ما را یاری بفرمایید تا در کمترین زمان و با بهترین کیفیت پاسخگوی شما عزیزان باشیم.  
در صورت پیدا نکردن گروه مناسب جهت درج تیکت خود، لطفا موضوع را در گروه روابط عمومی مطرح بفرمایید.  
با تشکر سازمان غذا و دارو

## اطلاعات

در این قسمت می‌توانید تیکت‌های ثبت شده قبلی خود را پیگیری نمایید و از روند پیشرفت کار مطلع شوید.

شناسه ردیابی تیکت:

شناسه ردیابی تیکت

پست الکترونیکی:

پست الکترونیکی

لطفا یک آدرس ایمیل معتبر وارد کنید

آدرس ایمیل من را به خاطر بسپار

نمایش تیکت

اداره طبیعی/سنتی/مکمل تغذیه  
ای/شیر خشک/غذای ویژه  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

اداره کل غذایی و آشامیدنی  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

اداره دارو و مواد مخدر  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

مشکلات فایلهای شناسه رهگیری و ردیابی  
(XML)  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

مرکز تحقیقات حلال  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

اداره تجهیزات پزشکی  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

پیگیری شکایات طرح کنترل اصالت  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

بیموی  
یک درخواست جدید به سازمان

۳- ورود به بخش  
تخصصی حوزه فعالیت  
مربوطه

بازرسی و رسیدگی به شکایات  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

نمایش تیکت های موجود

# • نحوه ارسال تیکت در حوزه های مختلف

## ۴- تکمیل اطلاعات نام و آدرس ایمیل

ارسال یک تیکت

از این فرم برای ارسال درخواست پشتیبانی استفاده کنید. تغییرات اجباری یا مشخص شده اند

اطلاعات عمومی

نام:

پست الکترونیکی:

اولویت:

گروه:

ثبت داروهای وارداتی
مجوز ترخیص دارو-ثبت IRC فوریتی
مجوز ورود دارو
قیمت گذاری
تغییر مدیرعامل
تعیین وقت اداره فنی نظارت

پیغام شما

# • نحوه ارسال تیکت در حوزه های مختلف

## ارسال یک تیکت

از این فرم برای ارسال درخواست پشتیبانی استفاده کنید. فیلدهای اجباری با \* مشخص شده اند.

### اطلاعات عمومی

نام: \*

نام

لطفا نام خود را وارد کنید

گروه: \*

ثبت داروهای وارداتی
مجوز ترخیص دارو-ثبت IRC فوریتی
مجوز ورود دارو
قیمت گذاری
تغییر مدیرعامل
تعیین وقت اداره فنی نظارت

اولویت: \*  
پایین

۴- انتخاب گروه



# • نحوه ارسال تیکت در حوزه های مختلف

پیغام شما

۵- پس از درج موضوع در محل اصلی دقیقا مشکل به وجود آمده توضیح داده میشود.

در صورت لزوم مستندات و یا تصویر خطای به وجود آمده به پیوست ارسال گردد.

نکته :  
لطفا در تمام تیکتها نام کاربری و حوزه فعالیت مربوطه به این تیکت برای رسیدگی بهتر اعلام شود.

موضوع: \*

موضوع

لطفا موضوع تیکت را وارد کنید

پیغام

لطفا پیام خود را وارد کنید

پیوست ها :

No file selected.

No file selected.

No file selected.

محدودیت آپلود فایل ها

## • نحوه ارسال تیکت در حوزه های مختلف

لطفا پیام خود را وارد کنید

پیوست ها :

No file selected.

No file selected.

No file selected.

محدودیت آپلود فایل ها

پیشگیری از هرزنامه: \*

شماره ای را که در تصویر پایین میبینید تایپ کنید.



قبل از ارسال لطفا از ادامه اطمینان حاصل کنید

- تمامی اطلاعات ضروری پر شده اند.
- تمام اطلاعات صحیح و بدون خطا است.

ما داریم:

- 46.209.189.254 آدرس آی پی شما ثبت میگردد
- زمان ارسال شما ثبت میگردد

۶- پس از تکمیل تیکت ارسال و  
کد تیکت ارسالی را یادداشت  
میکنیم.



ارسال تیکت

# • نحوه ارسال تیکت در حوزه های مختلف

مان غذا و دارو

← | sup

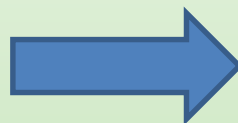
تیکت

خانه

پشتیبانی سازمان غذا و دارو

پشتیبانی سازمان غذا و دارو / سامانه پشتیبانی سازمان غذا و دارو / شناسه ردیابی ارسال شد

۷- کد تیکت را ملاحظه و از طریق ایمیل نیز دریافت خواهید کرد



موفقیت: تیکت ارسال شد

تیکت شما با موفقیت ارسال شد! شناسه تیکت: Y87-XR4-SR45

نامه الکترونیکی تایید را دریافت نکرده اید؟

ما پیغام تایید را به آدرس پست الکترونیکی شما ارسال کرده ایم. اگر تا چند دقیقه آنرا دریافت نکردید، لطفاً فولدر های Junk Bulk Spam خود را کنترل کنید. پیغام را به عنوان **Not SPAM** انتخاب کنید تا در آینده در دریافت نامه ها با مشکل مواجه نشوید.

نمایش تیکت خود

Powered by Help Desk Software HESK brought to you by SysAid

توجه :

**Y87-XR4-SR45**

کدهای تیکت دارای سه بخش شامل :  
چهار کاراکتر - سه کاراکتر - سه کاراکتر  
میباشد.



# • نحوه ارسال تیکت در حوزه های مختلف

اطلاعات

کاربر گرامی جهت درج تیکت جدید با انتخاب صحیح گروه مربوط به مشکل خود، ما را یاری بفرمایید تا در کمترین زمان و با بهترین کیفیت پاسخگوی شما عزیزان باشیم.

در صورت پیدا نکردن گروه مناسب جهت درج تیکت خود، لطفا موضوع را در گروه روابط عمومی مطرح بفرمایید.

با تشکر سازمان غذا و دارو

## ۸- ردیابی تیکت

اداره طبیعی/سنتی/مکمل تغذیه  
ای/شیرخشک/غذای ویژه  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

مرکز ملی غذایی و آشامیدنی  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

اداره دارو و مواد سمی  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

مشکلات فایل‌های شناسه رهگیری و ردیابی  
(XML)  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

مرکز تحقیقات حلال  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

اداره تجهیزات پزشکی  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

پیگیری شکایات طرح کنترل اصالت  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

روابط عمومی  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

اداره آرایشی بهداشتی  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

بازرسی و رسیدگی به شکایات  
ارسال یک درخواست جدید به سازمان

اطلاعات

در این قسمت می‌توانید تیکت‌های ثبت شده قبلی خود را پیگیری نمایید و از روند پیشرفت کار مطلع شوید.

شناسه ردیابی تیکت:

شناسه ردیابی تیکت

ست الکترونیکی:

پست الکترونیکی

لطفاً یک آدرس ایمیل معتبر وارد کنید

آدرس ایمیل من را به خاطر بسپار

نمایش تیکت

نمایش تیکت های موجود