

جناب آقای دکتر شیبانی

ریاست محترم سندیکای داروهای انسانی

موضوع: اولین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش مشتری

۱۴ و ۱۵ شهریور ماه ۱۳۹۷ - سازمان مدیریت صنعتی

با سلام و احترام؛

در بازارهای رقابتی امروز که تولید کالا و خدمات به شدت دانش مدار گشته، استفاده از مدیریت دانش کلیدی طلایی برای کسب مزیت رقابتی در عرصه های تجارت داخلی و خارجی به شمار می رود. در اقتصادی که تنها قطعیت آن عدم قطعیت است، مهم ترین منبع برای حفظ مزیت رقابتی، دانش است. امروزه سازمان های موفق، سازمان هایی هستند که قادرند با کسب، به اشتراک گذاشتن و ترویج دانش موجود، در ذهن مشتریان به نفع شرکت و به نفع مشتری استفاده کنند و اینجاست که مدیریت دانش مشتری اهمیت به سزایی می یابد.

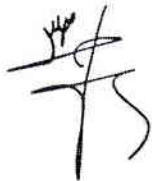
با عنایت به اهمیت روز افزون کاربرد این دانش در کسب و کارهای امروزی موسسه توسعه خرد پارسی با حمایت سازمان مدیریت صنعتی بر آن شدند تا اولین کنفرانس مدیریت دانش مشتری را در ۱۴ و ۱۵ شهریورماه سال ۱۳۹۷ با همکاری دانشگاهها و مراکز علمی برتر در کشور و سخنرانی اساتید داخلی و بین المللی از کشورهای انگلیس، کانادا، ژاپن و فرانسه برگزار نماید. این کنفرانس با حضور جمع کثیری از اندیشمندان، مدیران ارشد، مقامات عالی رتبه و اصحاب رسانه به نحوی ارائه خواهد شد که ضمن تبادل آراء، اندیشه ها و دیدگاهها در زمینه موضوع کنفرانس، آخرین دستاوردهای علمی و کاربردی و تجربیات ارزشمند اساتید و مدیران در این حوزه نیز در قالب پنل های تخصصی و گفتگوهای رو در رو معرفی گردد. همچنین در روز دوم کنفرانس، کارگاه های آموزشی با حضور اساتید خارجی و داخلی با موضوعات بسیار جذاب در حوزه های مختلف مدیریت دانش مشتری برگزار و به شرکت کنندگان گواهینامه معتبر اعطا خواهد گردید.

با عنایت به موارد فوق همراهی آن مدیریت محترم در موارد پیشنهادی زیر نشانگر رویکرد مشتری مدار آن سازمان و موجب افتخار و امتنان برگزارکنندگان این کنفرانس خواهد بود:

- حمایت از کنفرانس مدیریت دانش مشتری در قالب بسته حمایتی
- ثبت نام گروهی مدیران و کارشناسان آن شرکت و برخورداری از تخفیفات ثبت نام گروهی

پیشاپیش از بذل توجه و حسن همکاری حضرتعالی و اعضای آن مجموعه ارزشمند سپاسگزاریم و امید است که با حمایت‌های سازمان‌ها، شرکت‌ها، موسسات و مراکز علمی-آموزشی پیشرو و موفق شاهد ارتقای بیش از پیش مفاهیم مدیریت دانش و بیشینه‌سازی سرمایه‌های فکری در کشور عزیزمان، ایران، باشیم.

با سپاس



پیام خلیلی
دبیر کنفرانس