

شماره: ۶۵۵/۴۳۱۷۲  
تاریخ: ۱۳۹۷/۰۵/۱۳  
پیوست: ندارد



**جناب آقای دکتر شیبانی**

**رئیس محترم سندیکای صاحبان صنایع داروهای انسانی ایران**

موضوع: استقرار میز خدمت

سلام علیکم؛

احتراماً، بازگشت به نامه شماره ۹۷/۷۱۲ مورخ ۹۷/۰۴/۲۵ در خصوص مشکلات ناشی از استقرار میز خدمت در این سازمان به استحضار می‌رساند استقرار میز خدمت با توجه به بخشنامه شماره ۲۴۴۵۲ مورخ ۹۷/۰۳/۰۱ ریاست محترم جمهور [پیوست ۱] و با عنایت به ابلاغیه معاون نوسازی اداری، سازمان اداری و استخدامی کشور موضوع ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری [پیوست ۲] به منظور اجرای بند ۱ دستورالعمل میز خدمت به شماره ۱۵۳۸۵۸۸ مورخ ۹۶/۰۹/۰۷ و در جهت یکسان سازی و تسریع در پاسخگویی به انجام رسیده است و در حال حاضر اداره کل دارو و مواد تحت کنترل با ۴ میز خدمت و یک اتاق مشاوره در حال خدمت رسانی می‌باشد. از طرف دیگر با توجه به اینکه اکثر شرکتهای دارای اتوماسیون (چارگون) هستند اصولاً در اغلب موارد مراجعه حضوری مسئولین فنی و یا نمایندگان شرکتهای به سازمان غذا و دارو ضرورتی ندارد. با این وجود در صورت لزوم کلیه مدیران عامل و مسئولین فنی شرکتها با تعیین وقت قبلی می‌توانند به این سازمان مراجعه نمایند.

شایان ذکر است با عنایت به نوپا بودن ارائه خدمات از طریق میز خدمت و امکان بروز برخی اشکالات و یا وجود برخی نواقص در ارائه خدمات، این سازمان از پیشنهادات سازنده درخصوص برطرف کردن ضعفها و خطاهای احتمالی، استقبال می‌نماید.

**دکتر غلامرضا اصغری**  
معاون وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو

تهران روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، نبش خیابان شهید وحید نظری، سازمان غذا و دارو

تلفن: ۹-۶۶۴۶۷۲۶۸-۹ نمابر: ۶۶۴۶۹۱۲۲ کد پستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱

[www.fda.gov.ir](http://www.fda.gov.ir)